

Conditions générales de ventes

1. Généralités

Acceptation et opposabilité des conditions générales de vente

- Toute passation de commande emporte adhésion sans réserve du client à ces Conditions Générales de Vente.
- Ces Conditions Générales de Vente primeront sur toutes conditions contraires du client.
- Les prix et renseignements portés sur les catalogues, prospectus et tarifs ne sont donnés qu'à titre indicatif. SDEEC Industries se réserve le droit d'apporter toutes modifications.
- Aucune modification des Conditions Générales de Vente ne sera valide sans acceptation écrite de SDEEC Industries.

2. Etudes et projets

SDEEC Industries n'engage pas sa responsabilité sur les conseils qui peuvent lui être demandés et n'entrant pas dans sa compétence normale, limitée aux caractéristiques des produits. Tout client, ou utilisateur désirant obtenir des résultats spécifiques, devra s'assurer les conseils de professionnels autorisés pour déterminer les matériels à utiliser dans ce but. Le bilan thermique n'est pas garanti.

3. Formation du contrat et conditions particulières

- Toute commande devra être écrite et ne sera considérée comme acceptée définitivement par SDEEC Industries qu'après acceptation écrite de sa part.
- Une fois acceptée, la commande ne pourra être modifiée ou annulée par le client qu'après l'accord préalable et exprès de SDEEC Industries.

4. Livraison – transport

Sauf disposition contraire, la livraison est réputée effectuée départ usine, et les produits voyagent aux risques et périls du client, à qui, il appartient de les vérifier à l'arrivée et, le cas échéant, de faire dans les délais légaux toutes réserves nécessaires et d'exercer tout recours contre le transporteur.

- Signaler toutes avaries sur le récépissé du transporteur
- Adresser au transporteur une lettre recommandée avec A.R. dans les 72 heures maximum à compter de la réception
- Adresser à SDEEC Industries une photocopie de ces documents.

5. Délais

Les délais de livraison indiqués par SDEEC Industries sont communiqués à titre indicatif et dépendent notamment de la disponibilité des composants, de la charge de production et des délais logistiques. Un dépassement de délai ne pourra en aucun cas justifier l'annulation de la commande, le refus de livraison ou la demande de dommages et intérêts.

SDEEC Industries ne pourra être tenue responsable des retards imputables :

au client (modification tardive, non-respect des conditions de paiement, absence de mise à disposition des informations nécessaires), à un tiers (transporteur, fournisseur, sous-traitant), ou à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (incluant notamment : catastrophes naturelles, incendie, pandémie, grève générale, pénurie de matières premières ou d'énergie, interruption des réseaux de transport ou de communication, décision administrative...).

En cas de survenance d'un cas de force majeure, l'exécution des obligations de SDEEC Industries est suspendue pendant toute la durée de l'événement, sans que cela puisse donner lieu à une quelconque indemnité.

6. Prix

Les tarifs s'entendent H.T., nets de tout escompte et sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la livraison.

7. Retour des produits

Aucun produit ne pourra être repris ou échangé sans accord préalable écrit de SDEEC Industries. La non-observation de cette clause pourra entraîner la réexpédition du matériel au client et ce, à ses frais exclusifs. Les risques du retour sont toujours à la charge du client. Tout matériel devra être retourné dans son emballage d'origine. Tout matériel retourné pour réparation ou échange fera l'objet d'une expertise. Le devis des réparations sera communiqué au client et les reprises ou échanges ne seront effectués que sur commande écrite du client.

Tout retour de matériel neuf consécutif à une erreur :

- de SDEEC Industries : fera l'objet d'un avoir total
- du client : AUCUNE REPRISE pour les produits tenus en stock par SDEEC Industries ou commande spéciale.

8. Conditions de paiement

Sauf disposition contraire expressément convenue entre les parties, les factures sont émises à la date de mise à disposition des marchandises dans les locaux de SDEEC Industries, telle que communiquée au client. Les paiements sont exigibles selon les conditions du devis acceptés par le client, sans escompte, et sont à effectuer par virement bancaire sur le compte indiqué sur la facture. En cas de report de livraison à l'initiative ou du fait du client, la marchandise est réputée livrée à la date de mise à disposition et la facturation est établie en conséquence. Les frais de transport correspondants sont facturés séparément au moment de l'expédition effective.

9. Frais de stockage

En cas de mise à disposition de la marchandise et d'absence d'enlèvement par le client dans un délai de 30 jours ouvrés à compter de la date convenue de livraison ou de mise à disposition, SDEEC Industries se réserve le droit de facturer des frais de stockage à titre de pénalité. Ces frais s'élèvent à 12 euros HT par palette/jour à compter du 31ème jour, jusqu'à l'enlèvement effectif de la marchandise ou jusqu'à son expédition sur demande du client (facturée en sus). En cas de stockage prolongé supérieur à 60 jours, SDEEC Industries se réserve le droit, après mise en demeure préalable restée infructueuse, de disposer librement de la marchandise aux frais et risques du client, sans Préjudice des sommes dues. Les risques afférents aux produits (perte, vol, détérioration, etc.) sont transférés au client dès la mise à disposition, même si le stockage est assuré par SDEEC Industries.

10. Retards et défauts de paiement

- A défaut de paiement de l'une quelconque des échéances, les autres échéances deviendront immédiatement exigibles.
- En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément aux articles D 441-5 et L 441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

11. Réserve de propriété

Les marchandises vendues restent la propriété de notre société jusqu'à paiement intégral du prix et ce, même en cas de procédure collective, conformément à la loi du 12 mai 1980. Néanmoins, à compter de la mise à disposition de marchandises, le client assume la responsabilité des dommages que ces biens pourraient subir ou occasionner, pour quelque cause que ce soit.

12. Garantie Contractuelle**Durée et champ d'application**

SDEEC Industries garantit ses appareils contre tout vice de fabrication pendant une durée de 2 ans à compter de la date de facturation, sauf stipulation contraire.

Cette garantie s'applique uniquement si l'installation est réalisée, par des professionnels qualifiés, dans le respect des prescriptions réglementaires, des règles de l'art et des notices de montage, après réalisation d'une étude thermique préalable par l'installateur.

La garantie constructeur n'est activée qu'à réception de la fiche de mise en service dûment remplie par l'installateur et validée par le service technique de SDEEC Industries, dans un délai maximal de 3 mois après la date de facturation.

Accès aux données de fonctionnement et garantie

Les équipements SDEEC INDUSTRIES sont livrés de série avec un dispositif de communication permettant la transmission sécurisée de données techniques de fonctionnement nécessaires au suivi, au diagnostic et à l'analyse des performances des équipements.

Les données transmises sont strictement limitées aux données techniques d'exploitation de l'équipement (états de fonctionnement, paramètres thermiques et frigorifiques, alarmes, historiques nécessaires au diagnostic) et ne constituent pas des données à caractère personnel au sens de la réglementation en vigueur.

Pendant la période de garantie, l'accès à ces données de fonctionnement est requis afin de permettre à SDEEC INDUSTRIES d'assurer un diagnostic technique conforme aux exigences industrielles, notamment pour l'analyse des pannes, dysfonctionnements ou performances constatées.

En cas de refus d'activation, d'interruption volontaire ou de suppression de l'accès aux données de fonctionnement pendant la période de garantie, certaines prestations de garantie, notamment le diagnostic à distance, pourront ne pas être assurées. Dans ce cas, les interventions pourront nécessiter un déplacement sur site, facturé selon les conditions en vigueur, et la prise en charge de certains défauts pourra être conditionnée à la réalisation de contrôles complémentaires.

À l'issue de la période de garantie, l'accès aux services de supervision, de suivi ou d'analyse des équipements pourra faire l'objet d'un contrat de service distinct.

Étendue de la garantie

La garantie couvre : le remplacement ou la remise en état, à titre gratuit, des pièces reconnues défectueuses après expertise par SDEEC Industries, les frais de main-d'œuvre uniquement pendant la

1ère année, sur la base d'un barème standard établi par SDEEC Industries.

Ne sont pas pris en charge : les frais de déplacement, d'accès au chantier, de transport, de recharge de fluides ou autres frais annexes, les frais engagés sans l'accord préalable écrit du service technique de SDEEC Industries.

À compter de la 2ème année, la garantie est strictement limitée à la fourniture des pièces détachées. Tout remplacement réalisé dans le cadre de la garantie ne prolonge pas sa durée initiale.

Exclusions de garantie

Sont expressément exclus de la garantie : les dommages résultant de causes extérieures (inondations, eaux agressives ou fortement calcaires, surtensions, etc.), les défaillances dues à une utilisation inadaptée, à un défaut de surveillance ou d'entretien, à une mauvaise installation ou à l'usage de pièces non d'origine, les appareils installés sans fiche de mise en service validée ou sans étude thermique préalable.

SDEEC Industries décline toute responsabilité en cas : de dommages corporels ou matériels, directs ou indirects, résultant de l'utilisation des produits, de garanties additionnelles accordées par des tiers (vendeurs ou installateurs) au consommateur final

Procédure de garantie

Pour bénéficier de la garantie, le client doit : contacter obligatoirement le service technique de SDEEC Industries avant toute intervention, s'abstenir de toute dépense ou action corrective sans autorisation préalable, retourner, le cas échéant, la pièce concernée pour expertise.

Aucun service ne pourra être réalisé sans respect de cette procédure.

13. Clause attributive de juridiction et droit applicable

Tous les rapports juridiques découlant de la commande du client seront soumis au seul droit français. Tout litige sera de la compétence exclusive du Tribunal de Montpellier, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs. En cas de conflit, le texte français fera loi.

14. Marquage

Le client ne devra pas modifier les marquages apposés sur les produits ou les emballages, ni ajouter tous autres marquages, ni faire un quelconque usage non expressément autorisé des marquages, dénominations ou logos de SDEEC Industries. Toute modification, effacement, suppression entraînent la nullité de garantie.

Version C9 (01/2026)

General Terms and Conditions of Sale

1. General

Acceptance and enforceability of the general terms and conditions of sale

1. Any order placed implies the customer's unreserved acceptance of these General Terms and Conditions of Sale.
2. These General Terms and Conditions of Sale shall prevail over any conditions to the contrary of the customer.
3. The prices and information contained in the catalogues, prospectuses and prices are given for information purposes only. SDEEC Industries reserves the right to make any changes.
4. No modification of the General Terms and Conditions of Sale will be valid without written acceptance by SDEEC Industries.

2. Studies and projects

SDEEC Industries does not engage its responsibility for the advice that may be requested from it and which does not fall within its normal competence, limited to the characteristics of the products. Any customer, or user wishing to obtain specific results, must obtain the advice of authorized professionals to determine the equipment to be used for this purpose. The heat balance is not guaranteed.

3. Formation of the contract and special conditions

1. All orders must be in writing and will only be considered as definitively accepted by SDEEC Industries after written acceptance on its part.
2. Once accepted, the order may only be modified or cancelled by the customer after the prior and express agreement of SDEEC Industries.

4. Delivery – transport

Unless otherwise specified, delivery is deemed to have been made ex works, and the products travel at the risk and peril of the customer, who is responsible for checking them on arrival and, if necessary, for making all necessary reservations within the legal deadlines and for exercising any recourse against the carrier.

1. Report any damage on the carrier's receipt
2. Send the carrier a registered letter with acknowledgement of receipt within 72 hours maximum of receipt
3. Send a photocopy of these documents to SDEEC Industries.

5. Deadlines

The delivery times indicated by SDEEC Industries are provided for information purposes only and depend on the availability of components, production load and logistics times. Exceeding the deadline may in no way justify the cancellation of the order, the refusal of delivery or the claim for damages.

SDEEC Industries cannot be held responsible for delays attributable to:

to the customer (late modification, non-compliance with payment terms, failure to provide the necessary information), to a third party (carrier, supplier, subcontractor), or to a case of force majeure within the meaning of Article 1218 of the Civil Code (including, in particular: natural disasters, fire, pandemic, general strike, shortage of raw materials or energy, interruption of transport or communication networks, administrative decision...).

In the event of the occurrence of a case of force majeure, the performance of SDEEC Industries' obligations is suspended for the duration of the event, without this giving rise to any compensation.

6. Pricing

Rates are exclusive of VAT, net of any discount and are invoiced based on the rates in force on the day of delivery.

7. Product Returns

No product may be returned or exchanged without the prior written consent of SDEEC Industries. Failure to comply with this clause may result in the return of the equipment to the customer at its exclusive expense. The risks of the return are always at the expense of the customer. All materials must be returned in their original packaging. Any equipment returned for repair or exchange will be subject to an appraisal. The estimate for repairs will be communicated to the customer, and trade-ins or exchanges will only be made upon written order from the customer.

Any return of new equipment following an error:

4. of SDEEC Industries: will be the subject of a total equity
5. Customer: NO TRADE-IN for products held in stock by SDEEC Industries or special order.

8. Payment terms

Unless otherwise expressly agreed between the parties, invoices are issued on the date of availability of the goods at SDEEC Industries' premises, as communicated to the customer. Payments are due according to the terms of the quote accepted by the customer, without discount, and are to be made by bank transfer to the account indicated on the invoice. In the event of a postponement of delivery at the initiative or by the customer, the goods are deemed to have been delivered on the date of availability and invoicing is established accordingly. The corresponding shipping costs are invoiced separately at the time of actual shipment.

9. Storage Fees

If the goods are made available and that the customer does not pick them up within 30 working days of the agreed date of delivery or availability, SDEEC Industries reserves the right to charge storage costs as a penalty. These costs amount to 12 euros excl. VAT per pallet/day from the 31st day, until the actual collection of the goods or until they are shipped at the customer's request (invoiced in addition). In the event of prolonged storage of more than 60 days, SDEEC Industries reserves the right, after prior formal notice has been unsuccessful, to dispose of the goods freely at the customer's expense and risk, without prejudice to the sums due. The risks relating to the products (loss, theft, deterioration, etc.) are transferred to the customer as soon as they are made available, even if the storage is provided by SDEEC Industries.

10. Late and non-payment

1. In the absence of payment of any of the instalments, the other instalments will become immediately payable.
2. In the event of late payment, in accordance with Articles D 441-5 and L 441-6 of the Commercial Code, compensation calculated based on three times the legal interest rate in force as well as a lump sum compensation for recovery costs of 40 euros will be payable.

11. Retention of title

The goods sold remain the property of our company until full payment of the price, even in the event of insolvency proceedings, in accordance with the law of 12 May 1980. However, from the time goods are made available, the customer assumes responsibility for any damage that these goods may suffer or cause, for any reason whatsoever.

12. Contractual Guarantee**Duration and scope**

SDEEC Industries warrants its devices against any manufacturing defect for a period of 2 years from the date of invoice, unless otherwise stipulated.

This guarantee only applies if the installation is carried out by qualified professionals, in compliance with regulatory requirements, best practices and assembly instructions, after a prior thermal study has been carried out by the installer.

The manufacturer's warranty is only activated upon receipt of the commissioning form duly completed by the installer and validated by the SDEEC Industries technical department, within a maximum period of 3 months after the invoice date.

Access to operating data and warranty

SDEEC INDUSTRIES equipment is delivered as standard with a communication device allowing the secure transmission of technical operating data necessary for monitoring, diagnosing and analysing equipment performance.

The data transmitted is strictly limited to the technical data of the operation of the equipment (operating states, thermal and refrigeration parameters, alarms, histories necessary for diagnosis) and does not constitute personal data within the meaning of the regulations in force.

During the warranty period, access to this operating data is required to enable SDEEC INDUSTRIES to provide a technical diagnosis in accordance with industrial requirements, in particular for the analysis of breakdowns, malfunctions or performance observed.

In the event of refusal of activation, voluntary termination or removal of access to operating data during the warranty period, certain warranty services, in particular remote diagnostics, may not be provided. In this case, the interventions may require a trip to the site, invoiced according to the conditions in force, and the management of certain defects may be conditional on the carrying out of additional checks.

At the end of the warranty period, access to equipment supervision, monitoring or analysis services may be subject to a separate service contract.

Scope of Warranty

The warranty covers: the replacement or refurbishment, free of charge, of parts found to be defective after an expert assessment by SDEEC Industries, labour costs only during the

1st year, based on a standard scale established by SDEEC Industries.

The following are not covered: travel costs, access to the site, transport, recharging of fluids or other related costs, and costs incurred without the prior written consent of the SDEEC Industries technical department.

From the 2nd year, the warranty is strictly limited to the supply of spare parts. Any replacement made under the warranty does not extend its original term.

Warranty Exclusions

The following are expressly excluded from the warranty: damage resulting from external causes (flooding, aggressive or heavily calcareous water, power surges, etc.), failures due to improper use, lack of monitoring or maintenance, improper installation or the use of non-original parts, devices installed without a validated commissioning sheet or without prior thermal study.

SDEEC Industries declines all responsibility in the event of: bodily injury or material damage, direct or indirect, resulting from the use of the products, additional guarantees granted by third parties (sellers or installers) to the end consumer

Warranty procedure

To benefit from the warranty, the customer must: contact SDEEC Industries' technical department before any intervention, refrain from any expense or corrective action without prior authorization, return, if necessary, the part concerned for expertise.

No service can be carried out without following this procedure.

13. Jurisdiction clause and applicable law

All legal relationships arising from the customer's order will be subject to French law only. Any dispute will fall under the exclusive jurisdiction of the Court of Montpellier, even in the event of a third party claim or multiple defendants. In the event of a conflict, the French text shall be law.

14. Marking

The customer must not modify the markings affixed to the products or packaging, nor add any other markings, nor make any use that is not expressly authorised of the markings, names or logos of SDEEC Industries. Any modification, deletion or deletion will result in the nullity of the guarantee.

Version C9 (01/2026)